

022200

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad En Servicios De Salud**DESTINO:** LORENA MÉNDEZ Centro Policlínico del Olaya -**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicaciones oficiales**ASUNTO:** Visita de acompañamiento técnico a partir de casos reportados como mortalidad materna de la paciente JTGT CC 1023922636**Doctora****LORENA MÉNDEZ**

Coordinadora Gestión Clínica

Centro Policlínico del Olaya

KR 20 23 23 SUR

coorgestionclinica@cpolaya.com.co

Bogotá, D.C.

Asunto: Visita de acompañamiento técnico a partir de casos reportados como mortalidad materna de la paciente JTGT CC 1023922636 con atenciones en Centro Policlínico del Olaya a través de búsqueda activa por visita de Inspección vigilancia y control mediante auto comisorio 1220 y caso reportado como morbilidad materna externa YAG CC 1000374882 con atenciones en Centro Policlínico del Olaya a través de búsqueda activa.

Respetada Doctora:

La Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, en el marco de sus competencias le corresponde cumplir y hacer cumplir en su jurisdicción, las disposiciones contenidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SOGCS y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas a la habilitación de las mismas.

En este sentido, desde la Dirección de calidad, a través de la Subdirección de calidad, llevamos a cabo un acompañamiento técnico en seguridad del paciente a los prestadores en los cuales hemos identificado la ocurrencia de presuntos eventos adversos o casos trazadores y de prioridad distrital como el evento de mortalidad materna.

Con el fin de dar continuidad al primer caso revisado, se tiene previsto trabajar con la metodología de análisis Protocolo de Londres, recomendada tanto en la guía Técnica de Buenas Prácticas para la seguridad del paciente, como también en el paquete instruccional "Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente".

Para cumplir el propósito de fortalecer la prestación de los servicios de salud, en un marco paralelo de la Inspección, Vigilancia y Control -IVC, es conveniente para las partes evaluar conjuntamente las fallas de calidad y promover el aprendizaje institucional, formulando barreras de seguridad protectoras reales, operativas que

permitan impactar en la disminución de estos eventos trazadores y prevención de eventos adversos que impacte en la minimización de los riesgos que llevaron a este.

Adicional al primer caso, se identifica otro relacionado con gestante con morbilidad materna extrema y dada la importancia del impacto en la salud de las maternas de los casos en mención, hemos programado una visita de campo para revisar los dos casos, el día lunes **26 de mayo a las 09:00 am**, para lo cual solicitamos disponer del equipo humano que considere necesario y reservar espacio físico para reunión de análisis con herramientas tecnológicas de apoyo.

Se sugiere que la IPS asigne para este espacio un equipo humano conformado por: referente o líder de seguridad del paciente, colaborador operativo del servicio donde se presentó el caso (NO quien estuvo directamente involucrado), líder o coordinador con autoridad para toma de decisiones y demás que ustedes consideren necesarios de acuerdo con cada tipo de atención.

Los profesionales asignados para la visita de campo son LUIS ENRIQUE GOMEZ ARCINIEGAS, MARYERLY ARDILA, MARTHA STELLA SANDOVAL BARRERA Expertos Técnicos en Seguridad del paciente. Profesionales especializados de la Subdirección de Calidad y Seguridad en servicios de salud.

Agradecemos su atención,

Cordialmente,



DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de
Salud

Elaboró: Maryerly Ardila Martinez
Revisó: Doris Marcela Díaz Ramirez
Aprobó: Doris Marcela Díaz Ramirez